

Wzór pisma reklamacyjnego

Miejscowość, data

Dane osoby składającej reklamację:

Imię i nazwisko:

adres:

adres email:

Adresat:

PHU „PUCH”
ul. Wylotowa 21
24-320 Poniatowa

kontakt@swiezoscna dluzej.pl

REKLAMACJA

Niniejszym informuję, że zakupiony przeze mnie w dniu..... towar jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową została stwierdzona w dniu i polega na:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
..... (opis niezgodności) .

W związku z powyższym, działając na podstawie ustawy Prawa konsumenta, żądam:

- wymiany towaru na nowy (*)
- nieodpłatną naprawę towaru (*)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:.....) zł oraz zwrot tej kwoty na konto nr:(*)
- zwrotu ceny towaru na konto nr:..... (*) w związku z odstąpieniem przeze mnie od umowy

Z poważaniem,

.....
Podpis

(*)niepotrzebne skreślić